



Conditions générales de vente

1 – Validité

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes nos offres et confirmations de commandes. Par le seul fait de passer une commande, le client accepte les présentes conditions générales, sauf convention express.

Le client reconnaît avoir renoncé à ses propres conditions générales éventuelles.

2 – Offres

Sauf stipulation contraire express, toutes nos offres et informations sont fournies sans engagement et à titre purement indicatif.

3 – Livraisons

Toute commande passée le matin avant midi est livrée le lendemain, dans la mesure des stocks disponibles. En cas de commande spéciale ou de fabrication, le délai sera communiqué au moment de l'offre.

Ce délai est donné à titre indicatif. Le dépassement de celui-ci, pour quelque cause que ce soit, ne confère jamais au client un droit ou une quelconque indemnité.

4 – Frais de port

Le franco de port est accordé à partir de 100 € pour la zone de Bruxelles et périphérie (autres destinations, nous contacter).

En-dessous de ce montant, les frais s'élèvent à 10 €.

Ces prix s'entendent hors TVA.

Les livraisons sont effectuées de porte à porte. S'il y a lieu de monter (ou descendre) les marchandises à l'étage (ou au sous sol) ou de dépaletiser (palette de papier) un supplément de 15 euros sera ajouté à la facture.

A partir du 1er février 2008, toute commande effectuée en dehors du site (par mail, téléphone ou fax) pour des produits se trouvant dans ce dernier sera majorée de 5% pour frais administratifs.

Dans votre intérêt, commandez via le site pour un service rapide et économique !

5 – Réserve de propriété

Toutes les marchandises livrées au client demeurent notre propriété exclusive jusqu'à leur paiement légal.



6 – Prix et paiements

Tous nos prix s'entendent hors TVA (21 %) et sont donnés à titre indicatif, sauf erreur ou omission pour laquelle nous ne pouvons être tenus responsables. Des hausses non prévisibles du coût de fabrication peuvent cependant nous amener à devoir adapter ces prix en cours d'année.

Toutes nos factures sont payables à 30 jours fin de mois, sauf autre convention à la commande.

A défaut de paiement, l'acheteur sera obligé de plein droit et sans mise en demeure au paiement d'un intérêt moratoire de 12 % l'an. L'intérêt sera compté de mois en mois, chaque mois entamé étant dû.

7 – Produits

Les caractéristiques des produits présentés sur notre site peuvent évoluer et aucune modification ne peut donner lieu à une réclamation de dommage et intérêts. S'il devait se produire une modification, le client en sera avisé lors de sa commande et avant toute livraison.

8 – Produits défectueux ou non conformes

Vous avez changé d'avis ou un produit ne vous satisfait pas :

Vous disposez de 8 jours après sa réception pour nous retourner le produit dans son emballage d'origine en port payé ou nous vous le reprendrons lors de la prochaine livraison.

Une note de crédit vous sera alors établie.

Vous avez reçu un produit abîmé ou défectueux :

Nous le reprenons à nos frais et vous l'échangeons ou vous le créditons, sous condition que vous nous avez informés du défaut ou du dégât endéans les 48 heures de la réception du produit.

Pour nous faire part d'un de ces problèmes, n'hésitez pas à nous contacter via l'adresse courriel EC@imprimerie-de-boeck.be

9 – Erreur de livraison

Bien que théoriquement impossible, l'erreur étant humaine, faites-nous part du problème via notre adresse courriel EC@imprimerie-de-boeck.be



Algemene verkoopsvoorwaarden

1 – Geldigheid

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn geldig voor al onze offertes en orderbevestigingen. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze algemene verkoopsvoorwaarden, behalve indien hierover een andersluidend schriftelijk akkoord is tussen de partijen.

De klant erkent dat zijn mogelijk eigen algemene verkoopsvoorwaarden hier niet van toepassing zijn.

2 – Offertes

Al onze offertes en informatie zijn vrijblijvend en worden louter ter inlichting gegeven, behalve indien hierover een andersluidend schriftelijk akkoord is tussen de partijen.

3 – Leveringen

Elke bestelling die in de loop van de ochtend, voor de middag, geplaatst wordt zal de volgende dag uitgeleverd worden, voor zover de producten in voorraad zijn. In het geval van een speciale bestelling of van fabricage zal de leveringstermijn samen met de offerte vermeld worden. Deze leveringstermijn wordt louter ter informatie gegeven. Een mogelijke vertraging, voor welke reden dan ook, kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of andere rechten van de klant.

4 – Portkosten

Bestellingen vanaf € 100 voor levering binnen de stad Brussel en de periferie worden franco uitgevoerd (voor andere bestemmingen, gelieve ons te contacteren).

Een transportkost van € 10 wordt aangerekend voor kleinere bestellingen.

Alle prijzen zijn ex BTW.

De levering worden uitgevoerd vans deur tot deur. Wanneer dfe goederen nog moeten verplaatst worden naar de verdieping of de kelder, zal er een extra kost van 15 euros worden aangerekend

Vanaf 1 februari 2008 zal er een prijsverhoging zijn van 5% dit door administratieve kosten. Deze verhoging is er enkel voor bestellingen buiten de site (per mail, telefoon of fax.). Wanneer u uw bestelling op de site zelf plaatst wordt deze kost niet aangerekend.

In uw voordeel, bestel via de site voor een snelle levering en service.

5 – Eigendom

Alle waren die aan de klant worden geleverd blijven onze exclusieve eigendom tot de legale betaling is geschied.



6 – Prijzen en betalingen

Al onze prijzen zijn ex BTW (21 %) en worden ter titel van inlichting gegeven; voor mogelijke vergissingen of vergetelheden kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden. Onvoorziene prijsstijgingen van de productiekosten kunnen ertoe leiden dat wij onze prijzen in de loop van het jaar moeten aanpassen.

Al onze facturen zijn betaalbaar op 30 dagen einde maand, behalve indien er bij de bestelling een andersluidende regeling is getroffen tussen de partijen.

Bij wanbetaling zal de klant nalatigheidsinteressen verschuldigd zijn van 12 % op jaarbasis, zonder ingebrekestelling of aanmaning, zoals bij de wet voorzien. De interest zal maand per maand worden berekend, en een begonnen maand zal hierbij als een volledige maand verschuldigd zijn.

7 – Producten

De karakteristieken van de producten die op onze webstek worden getoond kunnen met de tijd veranderen : geen enkele verandering kan grond zijn voor een schadeloosstelling of interesten. Mochten er veranderingen optreden, dan zal de klant hiervan op de hoogte worden gebracht op het ogenblik van zijn bestelling en voor de levering wordt uitgevoerd.

8 – Beschadigde of niet-conforme producten

U bent van gedacht veranderd of U bent niet tevreden met het product :

U hebt 8 dagen na de ontvangst om ons het product in zijn oorspronkelijke verpakking port betaald terug te sturen, of wij nemen het bij U mee bij een volgende levering.

Een kredietnota zal voor het product worden opgesteld.

U hebt een beschadigd of gehavend product ontvangen :

Wij nemen het op onze kosten terug en vervangen het, of er wordt een kredietnota opgesteld, echter wel op voorwaarde dat U ons binnen de 48 uur na de ontvangst van het product van het defect of de beschadiging geïnformeerd hebt.

Mocht U ons wensen op de hoogte te stellen over zulk een probleem, aarzel dan niet om met ons contact op te nemen via het e-mail adres EC@imprimerie-de-boeck.be.

9 – Foute levering

Hoewel dit theoretisch niet mogelijk is, blijft falen menselijk : gelieve ons in zulk geval te contacteren via ons e-mail adres EC@imprimerie-de-boeck.be.



Terms and conditions of sale

1 – Applicability

The present terms and conditions of sale apply to all our offers and order acknowledgements. By the mere act of placing a purchase order the client accepts the present terms and conditions, except when different terms have been agreed upon in writing.

The client accepts having waived his own terms and conditions.

2 – Offers

Except when different terms have been agreed upon in writing, all our offers and information that we communicate are done so without any obligation on our part and are solely given by way of information.

3 – Deliveries

Every product that has been ordered in the morning, before noon, shall be delivered the next day, provided the products are in stock. In the case of special orders or production the delivery time shall be communicated at the time we send our offer. Such delivery times shall be given by way of information. Delays, for any reason whatsoever, shall never confer any rights to indemnity to the client.

4 – Transportation costs

For purchase orders of € 100 or more no transportation costs shall be charged for deliveries in Brussels and its outskirts (for other destinations, please contact us).

A transportation cost of € 10 shall be charged for orders lower than € 100.

All prices are exclusive of VAT.

The deliveries are carried out of door with door. If we must go up or down the goods on a second floor (or under ground) or unpack it (paper pallet) a supplement of 15€ will be added to the bill.

Since 1st February 2008, for each order that you make outside the website (by phone, fax, mail) with a product which is on the website, your order will be raised with 5% for administrative expenses.

In your interest, order by the site for a fast and economic service!

5 – Property

All merchandise delivered to the client remains our exclusive property until legal payment has been executed.



6 – Prices and payments

All our prices are exclusive of VAT (21 %) and are communicated by way of information. We cannot be held responsible for any errors or omissions. Unforeseeable increases of production costs may cause us to have to adapt our prices in the course of the year.

All our invoices are payable 30 days end of the month, except when a different agreement has been made at the time of the purchase order.

Late payments shall cause the client to owe, in accordance with the law and without formal notice, interests on overdue payments of 12 % per year. The interest shall be calculated on a monthly basis, with a month that has started to be included in the total.

7 – Products

The characteristics of the products presented on our website may change from time to time : no such change can give cause to indemnities or interests. Should a change have occurred, the client shall be notified at the time of his purchase order and before any delivery.

8 – Defective or non-conform products

You have changed your mind or you are not happy with the product :

You have 8 days following the reception of the product to return it to us in its original packaging postage paid, or we will recuperate it at the following delivery.

A credit note shall be addressed to you.

You have received a defective or damaged product :

We take it back at our expense and either replace or send you a credit note, provided, however, that you have informed us about the defect or the damage within 48 hours of having received the product.

Should you wish to inform us about such a problem, please do not hesitate to contact us on our e-mail address EC@imprimerie-de-boeck.be.

9 – Erroneous delivery

Although it is theoretically not possible, mistakes remain human : in such case, inform us about the problem via our e-mail address EC@imprimerie-de-boeck.be.